

Добро пожаловать
на мероприятия ЕВА 2017



Международная конференция EXCELLENCE IN QUALITY

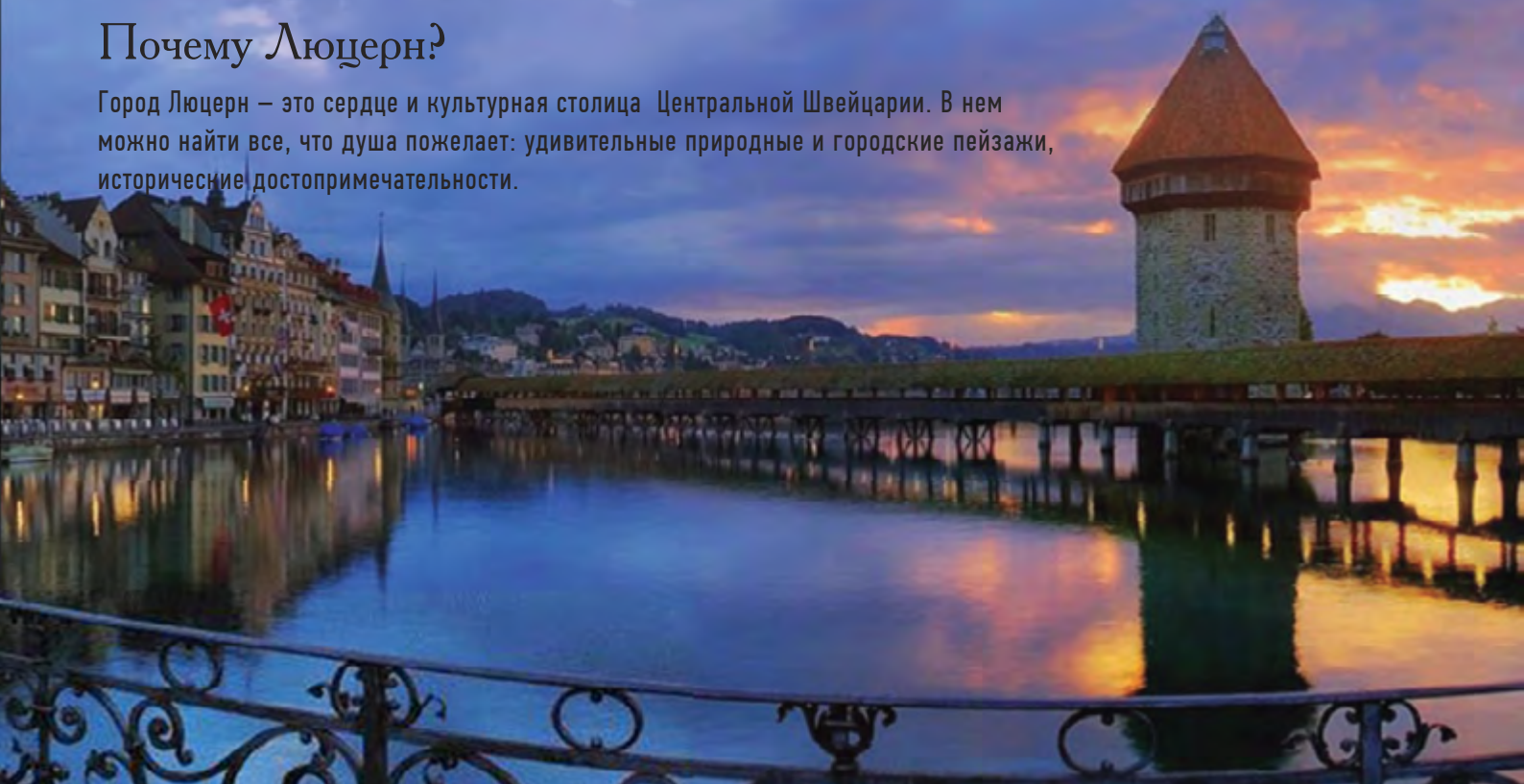
3 июля, Hotel Schweizerhof, Люцерн, Швейцария
При поддержке Швейцарского института стандартов качества

Почему Швейцария?

Швейцарские стандарты качества являются всемирно известным эталоном надежности, солидной деловой и финансовой репутации. Ведущие инновационные стратегии, особая политическая толерантность, безупречная экология – Швейцария обладает многочисленными преимуществами и служит прекрасной базой для обмена опытом и успешного международного сотрудничества.

Почему Люцерн?

Город Люцерн – это сердце и культурная столица Центральной Швейцарии. В нем можно найти все, что душа пожелает: удивительные природные и городские пейзажи, исторические достопримечательности.



Международная конференция «Excellence in Quality» будет проводиться совместными усилиями Европейской Бизнес Ассамблеи (Великобритания), Академического Союза, Оксфорд (Великобритания), Европейской Медицинской Ассоциации (Бельгия) и Швейцарского Института стандартов качества (Швейцария).

Конференция состоится 3 июля 2017 года в г. Люцерне и будет посвящена основным принципам и тенденциям качества, стратегиям, методам управления качеством со стороны руководства и перспективной конкурентоспособности.

В ходе конференции основное внимание будет сосредоточено на ключевых моделях превосходства в 3 областях: 1) корпоративная; 2) здравоохранение/медицинский туризм; 3) управление образованием.

Ключевыми участниками являются гендиректора и руководители высшего звена, лидеры бизнеса, ведущие эксперты в области качества и стратегического управления, известные специалисты в области здравоохранения, ректоры и руководители ВУЗов и других учебных заведений. Признанные швейцарские и международные специалисты соберутся вместе, чтобы поделиться друг с другом опытом и знаниями в области оптимизации бизнес-процессов и позитивных социальных трансформаций.

Европейская Бизнес Ассамблея (ЕБА), основанная в 2000 году и располагающаяся в г. Оксфорд, Великобритания, выступает в качестве мультикультурного сообщества корпоративных лидеров и ученых из 48 стран мира, занимаясь разработкой мировых рейтингов, предоставлением экспертных консультаций, маркетинговых и издательских услуг, продвижением инвестиционных услуг во всем мире.

3 июля, понедельник

10:00–10:30

Регистрация и утренний кофе/чай

10:30–11:00

Официальное открытие и приветственные обращения

-Проф. Джон Неттин, генеральный директор Европейской Бизнес Ассамблеи, Великобритания

-Приветственные обращения от VIP-партнеров форума

11:00–13:00

‘От качества к превосходству – Модели превосходства’

Рабочая бизнес-сессия

Модератор: **Майкл Дерер**, генеральный директор компании Ascent Swiss Business Management AG (Швейцария), директор Швейцарского Института стандартов качества

Ключевые презентации и темы:

- 1) «Качество как ключевой фактор социальных изменений»
- 2) «Культура качества как мировая бизнес-тенденция»
- 3) «Качество: Фокус на окружающей среде и социальной ответственности»
- 4) «Качество как эффективный инструмент управления репутацией и лояльностью потребителя»
- 5) «Здравоохранение в Швейцарии как мировой стандарт качества»

Практический анализ ведущих национальных и мировых брендов в отношении управления качеством

13:00–14:00

Обед и нетворкинг

14:00–16:00

Модули и презентационные панели

Модуль 1: «Обеспечение качества в бизнесе для профессионального развития и увеличения конкурентоспособности»

Круглый стол во главе с Майклом Дерером, генеральным директором компании Ascent Swiss Business Management AG (Швейцария), директором Швейцарского Института стандартов качества

Презентации швейцарских и международных корпоративных лидеров, стремящихся к совершенству в сфере качества

Модуль 2: «Качество в образовании: Тенденции, стратегии, паритет качества и количества в образовании»

Семинар «УСОВЕРШЕНСТВОВАННАЯ ОКСФОРДСКАЯ ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ ВЫСШИМ ОБРАЗОВАНИЕМ»

Презентер: **Др. Руи Верде**, автор, профессор права, советник по правам человека, руководитель департамента права и экономики, член Академического Союза, Оксфорд, кандидат юридических наук в университете Ньюкасла, Великобритания

Краткие кейс-презентации от ректоров и руководителей региональных университетов и высших учебных заведений, последующая экспертная дискуссия

Модуль 3: «Качество услуг здравоохранения: мировые стандарты для организаторов медицинского туризма»

Экспертное совещание и сессия в форме «вопрос-ответ» с участием Винченцо Костиглиолы, президента Европейской Медицинской Ассоциации (Бельгия) и Андрея Рельиика, управляющего директора компании Swisshealth (Швейцария) – национальной организации, представляющей ведущие швейцарские больницы и клиники перед международной аудиторией.

Презентации ведущих региональных лечебных учреждений, больниц, медицинских туристических агентств, университетов, медицинских научно-исследовательских институтов и участников проекта «Best Medical Practice»

18:30–19:00

Вечерний приветственный коктейль и официальная фотосессия

19:00–23:00

Церемония награждения «Excellence in Quality»

Чествование региональных лидеров в сфере качества

Гала-ужин, традиционное музыкальное сопровождение в швейцарском стиле, фото- и видеосессия, возможности начала международного сотрудничества.

Все участники и гости могут делать фотографии и снимать событие на видеокамеру.

Официальным языком церемонии является английский язык.

Дресс-код: Джентльмены – деловой костюм, смокинг или фрак, дамы – вечернее или коктейльное платье.

4 июля, четверг

Экскурсии в рамках Swiss Flavour Day

Место сбора: вестибюль Hotel Schweizerhof Luzern 5, Schweizerhofquai CH-6002 Lucerne*

10:30–15:00

Неповторимый тур по Люцерну, Швейцария

Заклучение соглашений и бизнес-визиты (в течение всего дня по предварительному соглашению)